

# REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ W SERWISIE MASTERSEAL

## § 1 DEFINICJE

Określenia użyte w niniejszym regulaminie oznaczają:

1. **BASF** – BASF Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, przy Al. Jerozolimskich 142B, 02-305 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 63691 posiadająca NIP: 526-02-12-687, Regon 010598277, kapitał zakładowy w wysokości 21.313.240 złotych;
2. **Serwis Masterseal** – serwis internetowy należący do BASF, dostępny pod adresem: [www.masterseal-M689.basf.pl](http://www.masterseal-M689.basf.pl);
3. **Regulamin** – niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w Serwisie Masterseal, dostępny pod adresem: [www.masterseal-M689.basf.pl/regulamin.pdf](http://www.masterseal-M689.basf.pl/regulamin.pdf);
4. **Użytkownik** – usługobiorca będący osobą fizyczną o pełnej zdolności do czynności prawnych, która poprzez Rejestrację w Serwisie Masterseal zawarła umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną z BASF;
5. **Rejestracja** – procedura dokonywana przez Użytkownika w Serwisie Masterseal, polegająca na przesłaniu do BASF wskazanych w formularzu rejestracyjnym danych osobowych i udzieleniu zgód na ich przetwarzanie w celu i zakresie wskazanym w niniejszym Regulaminie;
6. **Usługa** – pełny dostęp do treści i funkcji w Serwisie Masterseal, aktywny po Rejestracji;
7. **Konto** – zapis informatyczny prowadzony dla Użytkownika, umożliwiający mu korzystanie z Usługi a także zawierający informacje o jego działaniach w ramach Serwisu Masterseal;
8. **Umowa** – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawierana pomiędzy Użytkownikiem a BASF na podstawie Regulaminu.

## § 2 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa w szczególności rodzaj i zakres oraz warunki świadczenia Usługi, warunki techniczne niezbędne do korzystania z niej przez Użytkownika, ochronę jego danych osobowych oraz postępowanie reklamacyjne.
2. Treść Regulaminu zostaje udostępniona nieodpłatnie wszystkim Użytkownikom przed zawarciem Umowy w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści. Regulamin będzie dostępny na stronie internetowej pod adresem: [www.masterseal-M689.basf.pl/regulamin.pdf](http://www.masterseal-M689.basf.pl/regulamin.pdf), jak również w siedzibie BASF przez czas trwania Usługi, tj. w dniach od 28.04.2017 do 31.12.2022 oraz 30 dni po jej zakończeniu.
3. Przedmiotem Umowy jest świadczenie Usługi zgodnie z Regulaminem.
4. Dokonując rejestracji w Serwisie Masterseal Użytkownik potwierdza, że wyraża zgodę na korzystanie z Usługi na zasadach określonych w Regulaminie, a w szczególności Użytkownik zobowiązuje się nie ingerować w przebieg Usługi w sposób naruszający jej zasady oraz przebieg zamierzony przez BASF.
5. Po dokonanej Rejestracji Użytkownikowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy stosownie do treści art. 38 pkt 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta

(Dz.U.2017.683 t.j. z dnia 2017.03.30), jednakże Użytkownik może w każdej chwili zaprzestać korzystania z Usługi a także złożyć oświadczenie, o którym mowa §7 ust. 6 Regulaminu.

### § 3

#### RODZAJ I ZAKRES USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Za pośrednictwem Serwisu Masterseal BASF udostępnia wybrane przez siebie treści bez konieczności Rejestracji, np.:
  - a) dostęp do fragmentów oraz całości książki pt.: „Powłoki polimocznikowe w budownictwie” autorstwa Janusza Banery, Marka Maja i Andrzeja Ubysza (bez możliwości pobrania i zapisania jej na własnym urządzeniu);
  - b) dokumenty techniczne związane z produktami wymienionymi w wyżej wskazanej książce;
  - c) otwieranie i przeglądanie opracowań dotyczących obiektów wykonanych w technologii polimocznikowej BASF;
  - d) odtwarzanie filmów dotyczących obiektów wykonanych w technologii polimocznikowej BASF;
  - e) możliwość pobrania na własne urządzenie dokumentów z sekcji „Na skróty”.
2. Po dokonaniu Rejestracji, BASF udziela Użytkownikowi pełnego dostępu do treści i funkcji Serwisu Masterseal (Usługa), co oznacza możliwość korzystania z następujących świadczeń po zalogowaniu do Konta:
  - a) pobieranie na własne urządzenie fragmentów lub całości książki pt.: „Powłoki polimocznikowe w budownictwie” autorstwa Janusza Banery, Marka Maja i Andrzeja Ubysza,
  - b) otwieranie oraz pobieranie na własne urządzenie rysunków technicznych w formatach pdf i dwg;
  - c) otwieranie oraz pobieranie na własne urządzenie dokumentów z sekcji „Specyfikacje”, zawierającej specyfikacje techniczne wykonania i odbioru robót;
  - d) zadawanie pytań dotyczących przeglądanego fragmentu książki, na które odpowiedzi udzielać będą drogą e-mailową specjaliści BASF. Udzielenie odpowiedzi następować będzie najszybciej jak to możliwe, nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania pytania.
3. Logowanie do Konta Użytkownika odbywa się poprzez podanie loginu oraz hasła.

### § 4

#### WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Warunkiem pełnego dostępu do treści i funkcji w Serwisie Masterseal jest zawarcie Umowy poprzez Rejestrację Użytkownika, polegającą na:
  - a) wpisaniu na stronie [www.masterseal-M689.basf.pl/rejestracja](http://www.masterseal-M689.basf.pl/rejestracja) we wskazanym miejscu następujących danych: imię, nazwisko, adres e-mail oraz wskazanie profilu Użytkownika poprzez dokonanie wyboru jednego z rozwijanej listy: Projektant Architektury, Projektant Konstrukcji, Kosztorysant, Rzeczoznawca, Inspektor, Inwestor, Zarządca/Właściciel obiektu, Firma wykonawcza, Audytor, Konsultant, Kadra Naukowa, Inny
  - b) zaakceptowaniu Regulaminu,
  - c) wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych Użytkownika przez BASF poprzez zaznaczenie odpowiednich pól,
  - d) kliknięciu przycisku „zarejestruj”,
  - e) potwierdzeniu rejestracji poprzez kliknięcie w link weryfikujący, otrzymany w drodze wiadomości e-mail na adres wskazany w trakcie Rejestracji.
2. Użytkownik, podając dane osobowe w formularzu rejestracyjnym, oświadcza że:

- a) informacje podane przez niego spółce BASF podczas rejestracji są zgodne z prawdą,
  - b) wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych stosownie do treści ustawy z dnia 10 maja 2018 r. (Dz.U.2018.1000 z dnia 2018.05.24 ze zm.)
  - c) przez spółkę BASF w celu związanym z prawidłowym świadczeniem Usługi oraz w celach marketingowych, w tym odrębną zgodę na otrzymywanie od spółki BASF i jej partnerów biznesowych informacji handlowych na podany adres e-mail oraz odrębną zgodę na marketing bezpośredni - telefoniczny i poprzez SMS.
3. Po dokonaniu rejestracji Użytkownik uzyskuje dostęp do Usługi za pośrednictwem swojego Konta. W tym celu niezbędne jest zalogowanie się do Serwisu Masterseal przy użyciu danych podanych w trakcie Rejestracji.
  4. Rejestracja jest dobrowolna i nie wymaga uiszczenia żadnej opłaty.
  5. Usługa jest dostępna na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w okresie od 28.04.2017 roku do 31.12. 2022 roku.
  6. Umowa o korzystanie z Usługi, zostaje zawarta pomiędzy Użytkownikiem a BASF na czas obowiązywania Usługi i jest regulowana niniejszym Regulaminem. Okres obowiązywania Umowy rozpoczyna się wraz z zakończeniem przez Użytkownika procesu Rejestracji.
  7. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym, a także podejmowanie działań mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia w Serwisie Masterseal.
  8. BASF nie ponosi odpowiedzialności za skutki korzystania z Serwisu Masterseal i Usługi świadczonej przez BASF drogą elektroniczną w sposób sprzeczny z przepisami obowiązującego prawa lub postanowieniami Regulaminu, jeśli okoliczność taka nastąpiła bez winy BASF.
  9. BASF ma prawo zaprzestać świadczenia Usługi na rzecz Użytkownika w przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu, w tym w sytuacji podjęcia przez Użytkownika ingerencji w mechanizm funkcjonowania Usługi.

## **§ 5**

### **WYMAGANIA TECHNICZNE NIEZBĘDNE DO WSPÓŁPRACY Z SYSTEMEM TELEINFORMATYCZNYM, KTÓRYM POSŁUGUJE SIĘ BASF**

1. W celu skorzystania z Usługi niezbędny jest dostęp do sieci Internet, aktywny adres e-mail oraz zainstalowana aplikacja na komputerze do przeglądania stron internetowych (np. Internet Explorer wersja nie niższa niż 10), aplikacja pozwalająca przeglądać pliki z rozszerzeniem PDF (np. Adobe Acrobat Reader DC).
2. W celu skorzystania z Usługi na urządzeniach mobilnych może zajść konieczność nawiązania połączenia z siecią telekomunikacyjną oraz dojść do transmisji danych, za które może zostać pobrana dodatkowa opłata zgodnie z cennikiem właściwego operatora telekomunikacyjnego.

## **§ 6**

### **INFORMACJA O PLIKACH COOKIES**

1. Informacja o plikach cookies.
  1. Serwis korzysta z plików cookies.
  2. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

3. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest operator Serwisu.
4. Pliki cookies wykorzystywane są w następujących celach:
  1. tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;
  2. utrzymanie sesji Użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła;
  3. określania profilu użytkownika w celu wyświetlenia mu dopasowanych materiałów w sieciach reklamowych.
5. W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.
6. Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać zmiany ustawień w tym zakresie. Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie plików cookies. Możliwe jest także automatyczne blokowanie plików cookies. Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja przeglądarki internetowej.
7. Ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu.
8. Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i wykorzystywane mogą być również przez współpracujących z operatorem Serwisu reklamodawców oraz partnerów.
9. Zalecamy przeczytanie polityki ochrony prywatności tych firm, aby poznać zasady korzystania z plików cookie wykorzystywane w statystykach.
10. Pliki cookie mogą być wykorzystane przez sieci reklamowe, do wyświetlenia reklam dopasowanych do sposobu, w jaki użytkownik korzysta z Serwisu. W tym celu mogą zachować informację o ścieżce nawigacji użytkownika lub czasie pozostawania na danej stronie.
11. Jeśli użytkownik nie chce otrzymywać plików cookies, może zmienić ustawienia przeglądarki. Zastrzegamy, że wyłączenie obsługi plików cookies niezbędnych dla procesów uwierzytelniania, bezpieczeństwa, utrzymania preferencji użytkownika może utrudnić, a w skrajnych przypadkach może uniemożliwić korzystanie ze stron www.

## **§ 7 DANE OSOBOWE**

1. Użytkownik, w trakcie Rejestracji w Serwisie Masterseal zgodnie z warunkami niniejszego Regulaminu, wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez BASF jako administratora danych osobowych. Odbiorcą danych osobowych jest Dział Master Builders Solutions – oddział BASF Polska sp. z o.o. w Myślenicach, ul. K. Wielkiego 58, 32-400 Myślenice.
2. W toku Rejestracji każdy Użytkownik może wyrazić dobrowolną zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych, tj. na otrzymywanie, za pomocą środków komunikacji elektronicznej na adres e-mail lub numer telefonu podane w formularzu rejestracyjnym, informacji handlowych dotyczących wyłącznie produktów i usług oferowanych przez BASF.
3. Przekazanie przez Użytkownika swoich danych osobowych i wyrażanie zgody na ich

przetwarzanie przez BASF oraz akceptacja Regulaminu mają charakter dobrowolny, jednakże stanowią niezbędny warunek do prawidłowego świadczenia Usługi.

4. Dane osobowe Użytkowników gromadzone są przez BASF w celu:
  - a) realizacji Usługi,
  - b) zrozumienia potrzeb Użytkownika i zapewnienia mu lepszej obsługi,
  - c) spersonalizowania treści dla Użytkownika, poprzez ich dostosowanie do potrzeb i zainteresowań Użytkownika,
  - d) poprawiania Serwisu Masterseal i świadczonej Usługi
  - e) komunikacji z Użytkownikiem, poprzez przesyłanie dostosowanych do niego informacji handlowych o produktach i usługach oferowanych przez BASF oraz umożliwienie Użytkownikowi komunikacji z BASF.
5. Okresy przechowywania danych osobowych:
  - a) dane osobowe przetwarzane do celów określonych w punkcie 4 lit. a), b), c), d) powyżej, będą przechowywane przez cały czas trwania Usługi,
  - b) dane osobowe przetwarzane do celów określonych w punkcie 4 lit. e) powyżej, będą przechowywane do momentu zakończenia realizacji tego celu.
6. Przetwarzanie danych przez BASF odbywa się na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie i zgodnych z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (Dz.U.2018.1000 z dnia 2018.05.24 ze zm.)
7. Każdemu Użytkownikowi przysługuje prawo do żądania od BASF:
  - a) wglądu do danych osobowych podlegających przetwarzaniu oraz kopii tych danych (prawo dostępu),
  - b) sprostowania lub uzupełnienia danych osobowych,
  - c) usunięcia danych osobowych (prawo do bycia zapomnianym),
  - d) ograniczenia lub całkowitego zaprzestania przetwarzania danych osobowych (prawo sprzeciwu),
  - e) przeniesienia danych do innego administratora.
8. Żądania określone w pkt 7. Powyżej powinny zostać przesłane na adres e-mail: [data-protection.pl@basf.com](mailto:data-protection.pl@basf.com). Oświadczenie woli o żądaniu zaniechania przetwarzania danych osobowych lub ich usunięcia skierowane do BASF jako administratora danych osobowych stanowi podstawę usunięcia Konta Użytkownika z Serwisu Masterseal, co może się wiązać z utratą dostępu do świadczeń dostępnych na jego Koncie założonym w Serwisie Masterseal.
9. Użytkownikowi przysługuje prawo cofnięcia zgody na przetwarzanie w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
10. Użytkownikowi przysługuje prawo wniesienia skargi na przetwarzanie danych osobowych przez Administratora. Skargę wnosi się do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych ("Prezes UODO"), bądź innego organu, który w przyszłości zostanie ustanowiony na jego miejsce. Skargi do Prezesa UODO należy kierować na adres: Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa. Więcej informacji na temat skarg można znaleźć na stronie [www.giuodo.gov.pl](http://www.giuodo.gov.pl).
11. Dane osobowe Użytkownika nie będą przekazywane do państw spoza Unii Europejskiej oraz Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Dane osobowe nie będą również przekazywane do organizacji międzynarodowych.
12. BASF informuje, że podmiotem, któremu zamierza w trakcie obowiązywania Usługi powierzać dane osobowe Użytkowników uzyskiwane sukcesywnie w związku z Rejestracją, w celu prowadzenia działań marketingowych w zakresie produktów i usług z oferty BASF, jest spółka

Veneo sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, al. Słowackiego 5, 31-159 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, IX Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 213060, NIP: 6762270391, kapitał zakładowy: 145.200,00 zł, z którą to spółką BASF zawarła stosowną umowę o powierzeniu przetwarzania danych osobowych.

13. Szczegółowe informacje na temat ochrony prywatności Użytkowników odwiedzających stronę internetową [www.masterseal-m689.basf.pl/](http://www.masterseal-m689.basf.pl/) są dostępne pod adresem: <https://www.master-builders-solutions.basf.pl/pl-pl/footer/ochrona-danych>

## **§ 8 REKLAMACJE**

1. Użytkownikowi przysługuje prawo złożenia reklamacji w zakresie sposobu świadczenia Usługi przez BASF.
2. Reklamacje można zgłaszać mailowo na adres: [budownictwo@basf.pl](mailto:budownictwo@basf.pl) lub pisemnie na adres siedziby BASF przez cały czas trwania Usługi oraz w ciągu 30 dni od daty jej zakończenia.
3. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i dokładny adres Użytkownika, jego adres email i numer telefonu oraz dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
4. Reklamacje rozpatrywane będą przez BASF w terminie do 14 dni liczonych od daty ich otrzymania.
5. Użytkownik zostanie powiadomiony o sposobie rozpatrzenia reklamacji przez BASF za pośrednictwem poczty elektronicznej lub tradycyjnej na adres Użytkownika podany przez niego w reklamacji.
6. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Użytkownikowi przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń na drodze postępowania sądowego przed miejscowo właściwym sądem powszechnym.

## **§ 9 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. BASF oświadcza, że treści i materiały zamieszczone w Serwisie Masterseal stanowią utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2006 nr 90, poz. 631 ze zm.) i podlegają ochronie. Świadcząc usługę, BASF udziela Użytkownikowi prawa do korzystania z dostępnych w Serwisie utworów w zakresie wynikającym wyłącznie z niniejszego Regulaminu, w szczególności Użytkownik nie uzyskuje żadnych autorskich praw majątkowych do powyższych utworów, nie może upoważnić innego podmiotu do korzystania z nich ani też utworów tych odsprzedać, wynajmować, wydzierżawiać, użyczać, czy udostępniać w inny sposób do korzystania osób trzecich.
2. BASF zastrzega sobie prawo zmian Regulaminu, o ile nie spowoduje to pogorszenia warunków korzystania z Usługi i z zachowaniem praw nabytych przez zarejestrowanych Użytkowników. Zmiany regulaminu będą dostępne pod adresem: [www.masterseal-M689.basf.pl/regulamin.pdf](http://www.masterseal-M689.basf.pl/regulamin.pdf)
3. W przypadku nieakceptowania zmian Regulaminu, Użytkownik ma prawo zrezygnować z korzystania z Usługi w Serwisie Masterseal.
4. Użytkownik, który nie wyraża zgody na zmianę Regulaminu może żądać usunięcia swoich danych osobowych poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres wskazany w §7 ust. 6, z oświadczeniem o rezygnacji z korzystania z Usługi. Dane Użytkownika i jego Konto zostaną usunięte w ciągu 5 dni roboczych od chwili otrzymania powyższego oświadczenia o rezygnacji.
5. Prawem właściwym dla zobowiązań wynikających z niniejszego regulaminu jest prawo polskie.

6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy kodeksy cywilnego oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U.2017.1219 t.j. z dnia 2017.06.24 zezm.).